

Réfugiés
BIENVENUE

2024

Rapport d'activités

Sommaire

UNE ANNÉE DE NOUVEAUX DÉFIS

Mot des présidents.....	p. 4
Introduction	p. 5
L'autonomie en ligne de mire.....	p. 6
Résultats phares de l'année 2024.....	p. 8

RÉALISATIONS 2024.....p. 9

Le pôle hébergement citoyen de Réfugiés Bienvenue.....	p. 10
Les Maisons Réfugiés Bienvenue	p. 12
Le pôle social de Réfugiés Bienvenue	p. 15
Des pôles en étroite collaboration	p. 18
Le projet CLIC - Création de Liens InterCulturels.....	p. 19
Communiquer en 2024	p. 21

VIE ASSOCIATIVE.....p. 22

L'équipe bénévole.....	p. 23
Les événements de l'association	p. 24
Les temps forts de 2024.....	p. 26
L'organisation interne	p. 27
Réseau en France et à l'international	p. 29

PROJECTIONS 2024.....p. 31

Maisons Réfugiés Bienvenue	p. 32
Hébergement citoyen.....	p. 33
Projet CLIC	p. 33

BILAN FINANCIER 2024.....p. 34

REMERCIEMENTS



Une année de nouveaux défis

Mot des Présidents

En 2024, l'association a tenu le cap, maintenant son exigence de qualité et de développement.

Un séminaire a réuni en début d'année l'équipe salariée et les administrateurs. Nous avons réaffirmé les valeurs de l'association ainsi que sa mission : « assurer un accueil digne et humain aux personnes exilées, pour une société inclusive et solidaire ». Pour atteindre ces objectifs, nous pouvons compter sur l'efficacité, la motivation et la stabilité d'une équipe compétente et capable de s'adapter : Sami, notre directeur, Isaure, notre chargée des colocataires solidaires, Kenza, notre chargée de l'hébergement citoyen et Sandra, notre travailleuse sociale. Nous n'oubliions pas non plus les alternants, services civiques et stagiaires qui sont nécessaires à notre activité.

En 2024, nous avons mis l'accent sur le développement de nos Maisons Réfugiés Bienvenue. Quatre Maisons ont permis d'héberger et d'accompagner 22 personnes vers l'insertion professionnelle dans les domaines de la restauration, l'art et le bâtiment. Par ailleurs, nous avons une Maison exclusivement réservée aux femmes du secteur de la restauration. Nous avons pour objectif en 2025 de mettre en place de nouvelles Maisons permettant à nos bénéficiaires d'accéder à de nouveaux domaines professionnels.

Nous avons également poursuivi notre action pour renforcer les liens entre les personnes exilées et les personnes locales grâce à notre programme CLIC qui compte

désormais 20 binômes et a permis l'organisation de 350 activités. En parallèle, nous avons constaté une diminution importante du nombre de propositions d'hébergement citoyen qui ne cesse de s'accroître. Ce constat peut-il être mis en lien avec les discours racistes et xénophobes qui sont aujourd'hui banalisés tant dans l'opinion publique que dans les sphères officielles et qui se manifestent par l'adoption de lois toujours plus fréquentes et plus répressives vis-à-vis des populations étrangères en France ? Cette tendance s'illustre notamment par la capacité des médias à associer personnes étrangères et criminels et par l'usage d'expressions telles que « submersion migratoire » allant à l'encontre des études scientifiques fondées sur des chiffres vérifiés. Nous avons la conviction que l'immigration est une chance économique et humaine pour la France. Cela nous encourage à poursuivre notre travail quotidien aux côtés des nombreuses associations engagées dans ce combat, à ne pas céder à la désinformation de plus en plus présente et à continuer à sensibiliser pour défendre la dignité et les droits fondamentaux des personnes exilées.

Nous remercions nos partenaires pour leur implication à nos côtés et leur soutien indéfectible. Le soutien des grands mécènes nous est aussi nécessaire que toute participation citoyenne qu'elle soit de nature financière ou active.

Introduction

À l'image de la société au sens large, l'année 2024 de Réfugiés Bienvenue a été marquée par de nouveaux défis et même des turbulences extérieures qu'il a fallu surmonter pour maintenir le soutien apporté aux bénéficiaires de l'association.

Parmi ceux-ci, on commencera par rappeler que 2024 a été marquée par la dissolution de l'assemblée nationale le 9 juin. Au-delà des conséquences politiques immédiates et du risque d'arrivée au pouvoir de l'extrême droite qu'elle entraîne, cette décision a également pour impact de geler les processus d'attribution et de versement des subventions publiques. Réfugiés Bienvenue, comme de nombreuses autres associations, a donc été frappée par une période d'incertitude entre juin et septembre qui a entraîné des difficultés de trésorerie, compliquant le travail quotidien ainsi que l'avancée des projets de développement.

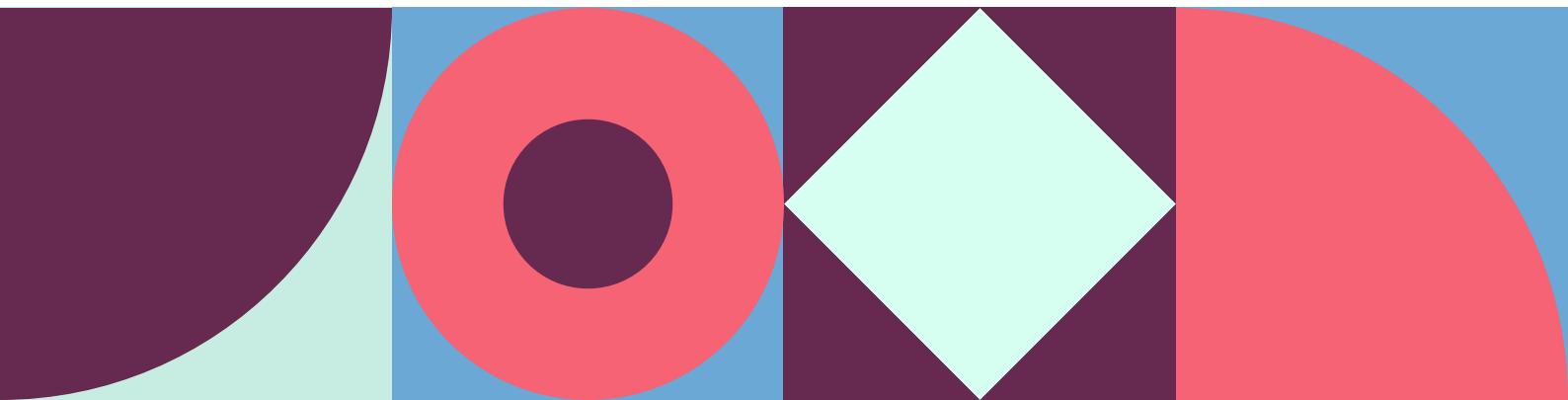
En parallèle, cette année 2024 a également été l'année des Jeux Olympiques de Paris dont les impacts avaient déjà commencé à être ressentis en 2023. Ceux-ci se sont intensifiés jusqu'à la tenue des Jeux et encore après jusqu'à la fin de l'été. De notre point de vue, ils expliquent au moins en partie la baisse importante des places disponibles en résidence sociale et en foyers de jeunes travailleurs et l'arrêt presque total des propositions faites par le SIAO à nos bénéficiaires en sortie de nos dispositifs. Le résultat a été sur les 8 premiers mois de l'année un

maintien prolongé au sein de l'association de bénéficiaires pourtant prêts à l'autonomie et à bénéficier de leur propre appartement.

Enfin, nous avons eu la confirmation attendue que les parcours des personnes exilées continuaient à se complexifier avec les dernières évolutions légales, entraînant une charge de travail supplémentaire pour l'accompagnement social et surtout des délais supplémentaires pour toutes les procédures administratives des bénéficiaires.

Heureusement, pour faire face à ces nombreux défis, l'association a pu s'appuyer sur une équipe salariée stabilisée autour de quatre postes à temps plein et renforcée par le soutien d'une alternante et de deux volontaires en service civique. Réfugiés Bienvenue a ainsi pu maintenir la qualité de son accompagnement individualisé, ouvrir une quatrième Maison Réfugiés Bienvenue et a conservé des indicateurs de succès au plus haut.

Surtout, nos soutiens bénévoles, donateurs et financeurs ont toujours été aux rendez-vous en 2024, plus nombreux même qu'au-paravant, fondations sans lesquelles nous n'aurions évidemment pas pu fonctionner. 2025 s'annonce déjà comme une année où les défis seront au moins aussi nombreux, nous sommes prêts à les relever et à poursuivre nos efforts pour faire croître le nombre de bénéficiaires et améliorer la qualité de nos dispositifs.



L'autonomie en ligne de mire

État des lieux de la situation des personnes exilées en Île-de-France

L'accès à l'hébergement et au logement

En 2024, seulement 43% des personnes en demande d'asile étaient hébergées par le dispositif national d'accueil. Quant aux bénéficiaires de la protection internationale, la saturation générale du marché immobilier, les montants des loyers et les discriminations rendent l'accès au logement extrêmement difficile, particulièrement en Île-de-France.

Pour un grand nombre de bénéficiaires, l'hébergement solidaire est souvent l'une des seules alternatives pour échapper à l'errance de la rue ou aux abus des marchands de sommeil. Au-delà d'un lieu de vie stable et sécurisé, ces dispositifs permettent à chacun de s'enrichir personnellement. Malgré la prolifération des discours anti-immigration, présentant chaque personnes exilées comme une menace, des citoyens décident d'ouvrir leur porte et d'œuvrer pour un accueil plus digne. Des bénéficiaires acceptent de cohabiter et de partager quelques moments de vie avec des bénévoles ou d'autres personnes exilées. Nos 8 ans d'expérience nous ont prouvé que ces cohabitations interculturelles, et même parfois intergénérationnelles, sont possibles et profitent à tous, accueillis comme accueillants.

Le parcours du combattant face aux démarches administratives

Après un parcours d'exil long et parsemé d'épreuves, les personnes exilées une fois arrivées en France font immédiatement face à de nombreux besoins dont ceux de première nécessité (hébergement, santé, etc), mais également à celui d'être soutenues dans leurs démarches administratives et leur processus d'intégration sociale.

La France est un pays dans lequel les formalités administratives auxquelles exilés et étrangers doivent faire face sont particulièrement nombreuses : demande d'asile, démarches en préfecture, sécurité sociale, emploi, logement. Ces démarches sont pour la plupart complexes à s'approprier en autonomie, en particulier sans la maîtrise du français ou d'outils numériques, notamment suite à la dématérialisation d'une majorité des démarches. S'ajoutent à cela les longs délais de certaines administrations qui compliquent encore davantage l'accès effectif de ces personnes.

C'est dans ce contexte qu'intervient le pôle social de l'association Réfugiés Bienvenue, afin d'accompagner au mieux les personnes exilées dans la réalisation de leurs démarches administratives et sociales et de favoriser l'accès aux droits et prestations auxquels elles peuvent prétendre.

Le rôle et les objectifs de l'association Réfugiés Bienvenue

NOS MISSIONS

Accompagner les personnes exilées vers l'autonomie via :

- l'accès à une solution de logement pérenne
- l'ouverture de leurs droits, l'accès à l'emploi et à la formation
- le soutien dans la poursuite de leurs projets personnels.

Accompagner des particuliers souhaitant accueillir pour une période minimale de 1 mois et encadrer la cohabitation pour rester attentifs aux besoins de chacun.

Créer des liens entre nouveaux arrivants et franciliens par l'organisation d'activités et d'évènements ainsi que l'animation d'un réseau bénévole de soutiens.

Assurer un accueil digne et humain aux personnes exilées, pour une société inclusive et solidaire.

LES FONDEMENTS DE NOS PRATIQUES

Accueil digne et humain :

- Défense des droits fondamentaux
- Respect de la vie privée et confidentialité
- Non-discrimination
- Environnement sécurisant
- Gratuité de l'hébergement citoyen
- Equité dans les modes d'hébergement

Inclusion et solidarité :

- Accompagnement pérenne et stable
- Suivi personnalisé et individualisé
- Prise en compte de la voix des bénéficiaires (Co-construction)

Les hébergements proposés par Réfugiés Bienvenue permettent de sortir des personnes de la rue et de leur donner un lieu de vie où ils peuvent se reconstruire, retrouver un peu de stabilité, de tranquillité et d'intimité.

La vie de famille dans un foyer local ou en colocation avec d'autres bénéficiaires permet aussi de rencontrer de nouvelles personnes, d'apprendre le français, de se constituer un réseau utile pour trouver un logement, une formation ou du travail une fois le statut de réfugié obtenu.

La cohabitation est pour toutes les parties prenantes l'opportunité de construire une relation humaine forte, de découvrir au cours d'un échange une nouvelle personne ainsi que sa façon de vivre, sa culture.

Résultats phares de l'année 2024



Réalisations 2024

Le pôle hébergement citoyen de Réfugiés Bienvenue

Contre les problèmes de logement et pour l'inclusion pérenne des personnes exilées

En 2024, l'hébergement des personnes en demande d'asile et réfugiées demeure un problème majeur. En effet, le Dispositif National d'Accueil ne comptait que 114 000 places et ne pouvaient donc accueillir que 43% des personnes ayant une demande d'asile en cours.

Accéder au logement privé pour les bénéficiaires de la protection internationale est un véritable défi. Ils et elles font face à de nombreux obstacles notamment en raison de la précarité de leur situation financière, de la discrimination et de leur difficultés à produire les garanties exigées par les propriétaires. Quant aux résidences sociales, les demandes sont nombreuses et les places largement insuffisantes, entraînant une sélection sur la base des revenus et des situations des bénéficiaires. Enfin, les logements sociaux sont eux aussi saturés en Île-de-France, faisant maintenant dépasser en moyenne 10 ans d'attente pour y accéder.

Au-delà d'offrir un toit, ce type d'hébergement permet à la personne accueillie d'améliorer son niveau de langue,

de se familiariser avec des habitudes françaises, de découvrir de nouvelles personnes, ce qui s'avère très utile pour une inclusion pérenne. Pour l'accueillant.e, c'est l'opportunité de construire une relation humaine forte, de découvrir une nouvelle personne, sa façon de vivre, sa culture et parfois même de sortir de l'isolement.

Un accompagnement complet pour un engagement solidaire important

Accueillir chez soi est un véritable engagement, c'est pourquoi, chez Réfugiés Bienvenue, la responsable du pôle hébergement citoyen est présente à chaque étape de la cohabitation (visite des hébergements, rencontres avec les hébergeur.ses et hébergé.es ponctuel.les, emménagement, signature des conventions de cohabitation, sortie etc). Elle répond aux interrogations et anticipe les éventuels ajustements. Chaque personne accueillie bénéficie aussi d'un suivi social individualisé, un élément essentiel à son autonomie et à son inclusion en France.

En 2024, le nombre d'hébergeur.ses est à nouveau à la baisse pour la seconde année consécutive. Une tendance forte constatée par toutes les associations engagées pour l'hébergement citoyen en France mais également en Europe, comme ont pu en témoigner nos collègues du réseau Refugees Welcome International. Réfugiés Bienvenue peut heureusement compter sur des bénévoles engagés à ses côtés depuis plusieurs années pour maintenir un certain nombre d'hébergements citoyens, même en cette période difficile. Plus de la moitié des accueillant.es en 2024, nous font ainsi confiance depuis plus de 3 ans.

Bilan de l'hébergement citoyen en 2024

- ▶ **15** hébergeur.ses au total
- ▶ **4** nouveaux hébergeur.ses
- ▶ **14** personnes hébergées au total
- ▶ **5** inclusions
- ▶ **5** déménagements
- ▶ **2** sorties
- ▶ **8** mois : durée moyenne de séjour chez un même hébergeur

Les Maisons Réfugiés Bienvenue

Fonctionnement de notre dispositif

Les Maisons Réfugiés Bienvenue sont des colocations solidaires rassemblant personnes exilées et « locales », en situation de grande précarité, sans solution d'hébergement, mais engagées sur des parcours de formation ou d'accès à l'emploi et pour lesquelles le logement temporaire a pour objectif de permettre l'accès à l'autonomie rapide.

Chaque Maison est associée à un secteur d'emploi dynamique tels que le BTP ou la restauration. Au sein de chacune, quatre places sont mises à disposition pour une durée maximale de 12 mois, trois pour des personnes bénéficiaires de la protection internationale et une pour une personne locale. Ces places d'hébergement sont étroitement associées à un accompagnement social et professionnel complet, notre marque de fabrique.

En 2024, l'association a pu continuer à bénéficier des efforts faits en 2023 pour structurer un pôle Colocations Solidaires dédiés au sein de Réfugiés Bienvenue. Le poste à temps plein de chargée des colocations solidaires dédié à la gestion quotidienne des maisons ainsi qu'au développement du dispositif, a permis de maintenir un accompagnement de qualité au sein des Maisons ainsi que de travailler à l'ouverture de nouvelles colocataires.

Être chargée de colocation solidaire c'est pouvoir accueillir les personnes dans les meilleures conditions possibles et leur garantir l'accès à un logement digne pendant toute la durée de leur coloc.

Une fois qu'une personne a été orientée par l'un de nos partenaires, nous l'accueillons en présentiel pour un premier entretien dans nos locaux avec la salariée chargée de l'accompagnement social. Cette première rencontre nous permet de (re)présenter Réfugiés Bienvenue et le dispositif des colocations solidaires plus précisément, d'expliquer nos missions, notre fonctionnement et les modalités d'accès au bien en question (adresse, type de logement, accessibilité etc.). C'est aussi l'occasion pour nous de découvrir la personne, ses attentes et ses souhaits. Nous en profitons également pour répondre à toutes les questions éventuelles.

Si ce premier entretien est concluant, nous proposons alors une visite du logement dans un second temps. A la suite de cette visite, nous laissons à la personne un maximum de 2 jours pour prendre sa décision. Puis, si la personne confirme son souhait d'intégrer la

cocation, nous lui faisons signer le contrat de sous-location ainsi que le règlement intérieur qui permet d'instaurer des règles de cocation justes et saines et de préciser, par la même occasion, les droits et les devoirs de chacun.

ESMATULLAH, MAISON DES CHEFS DE MALAKOFF

Réfugiés Bienvenue fait beaucoup pour nous. Parce que quand je suis arrivé en France, je ne parlais pas très bien français, je ne connaissais rien et c'était très difficile pour moi. Réfugiés Bienvenue a fait tout ce qui était difficile pour nous : rendez-vous chez le médecin, à l'OFII, à la préfecture, à l'OFPRA. Ils ont trouvé un logement. Réfugiés Bienvenue c'est comme une famille pour moi. Parce que quand je suis arrivé en France j'avais tout perdu et je ne connaissais personne. »

[Voir son témoignage vidéo](#)

Les Maisons Réfugiés Bienvenue en 2024

En 2024, quatre colocations ont permis d'accueillir et d'accompagner des bénéficiaires au sein du dispositif des Maisons Réfugiés Bienvenue : deux maisons des bâtisseurs et deux maisons des chef.fes.

Grâce au soutien de la Mairie de Paris et du bailleur Paris Habitat, nous avons donc ouvert une maison à destination des femmes qui s'insèrent dans le domaine de la restauration. Quatre femmes y ont fait leur entrée en décembre 2024 et l'une d'entre elles a déjà quitté la cocation pour s'installer en résidence sociale.

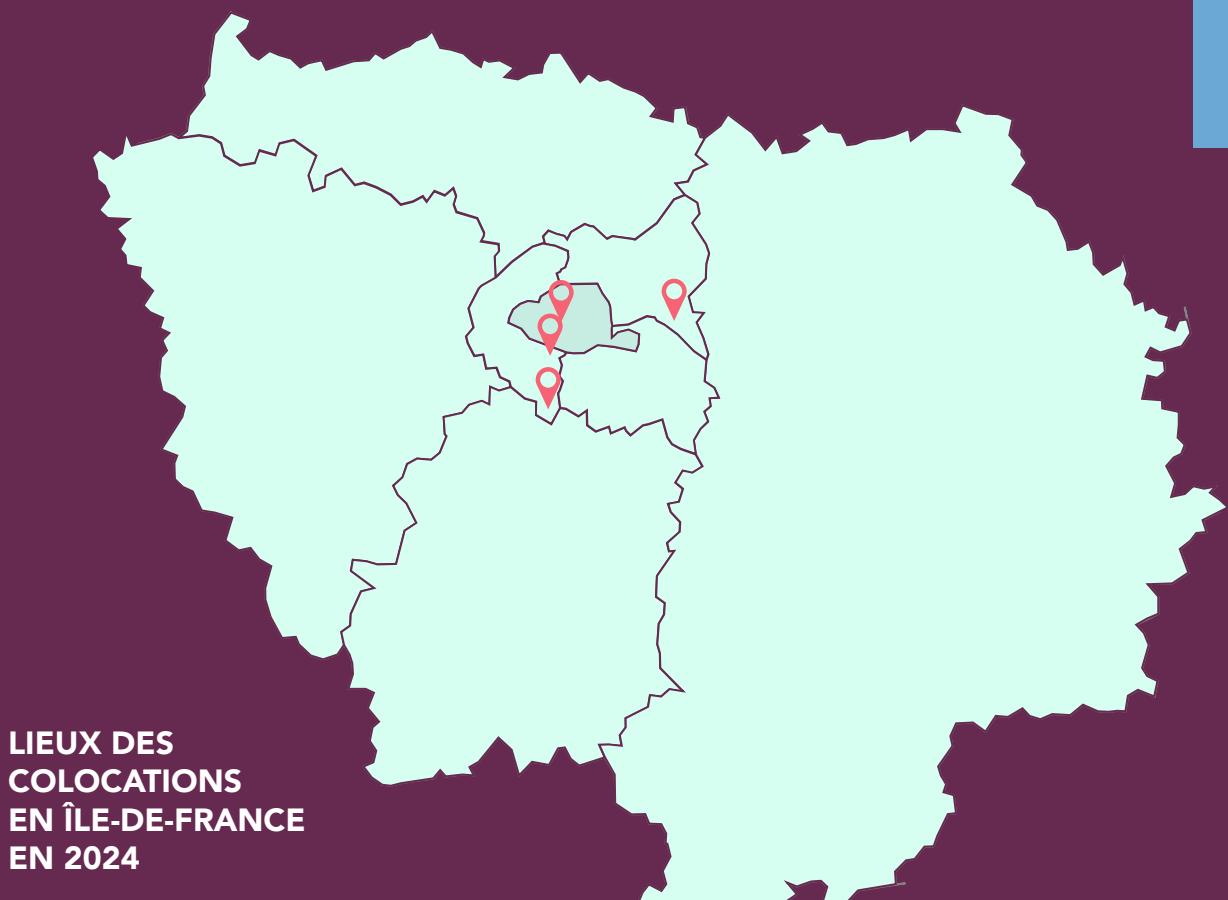
Nous avons également été informés par la Mairie de Malakoff du renouvellement de la mise à disposition gracieuse de l'appartement accueillant la maison des chefs.

Nous avons bon espoir de pouvoir bénéficier en 2025 de nouvelles mises à disposition par la Mairie de Paris afin de continuer à développer le dispositif et d'ouvrir de nouvelles Maisons Réfugiés Bienvenue.

Les principaux chiffres des Maisons en 2024

- ▶ **4** maisons Réfugiés
Bienvenue à Malakoff,
Neuilly-sur Marne et Paris
- ▶ **2** Maisons des Bâtisseurs
et **2** Maison des Chef.fe.s
- ▶ **13** entrées dans
le dispositif en 2024
- ▶ **22** personnes logées
en colocation au total
- ▶ **7** sorties après un
accompagnement
de **12** mois en moyenne
- ▶ **Situation professionnelle**
des personnes accompagnées :
 - CDI** : 7 personnes
 - CDD** : 3 personnes
 - CDDI** : 7 personnes
 - Intérim** : 2 personnes
 - Contrat professionnel** : 2 personnes

Répartition géographique des Maisons



Le pôle social de Réfugiés Bienvenue

Fonctionnement de notre dispositif

Le Pôle Social propose un accompagnement individualisé et personnalisé pour chaque personne accueillie au sein de Réfugiés Bienvenue. L'accompagnement social favorise le développement des capacités pour les personnes accueillies, mais aussi permet de créer un lien de confiance avec ces personnes.

Notre travailleuse sociale intervient essentiellement sur le plan administratif et social (CAF, Pôle Emploi, Préfecture, Assurance Maladie, Impôts...). Elle accompagne également les bénéficiaires dans le domaine de l'insertion professionnelle (recherche d'emploi, orientation vers des formations, candidatures à des formations universitaires...), dans le domaine juridique (soutien aux recours CNDI, DALO, droit des conditions matérielles d'accueil, droit du travail) et enfin dans la recherche de logement et/ou de solutions d'hébergement pour toutes les personnes accueillies.

Dans le cadre de l'accompagnement social, l'autonomie des personnes accueillies reste une priorité afin de leur permettre une meilleure insertion dans leurs démarches administratives après leur sortie de l'association. Chaque étape est discutée afin que la personne prenne une part active aux démarches effectuées car l'objectif est de les soutenir au maximum dans leurs démarches, afin de les réaliser avec elles, et non pas à leur place.

L'hébergement et l'accompagnement proposés par l'association aux personnes accueillies étant d'une durée cible de 12 mois, nous maximisons les chances d'avoir des propositions de solution par les logements temporaires (résidences sociales) ou pérennes (les logements sociaux).



Chiffres clefs des accompagnements en 2024

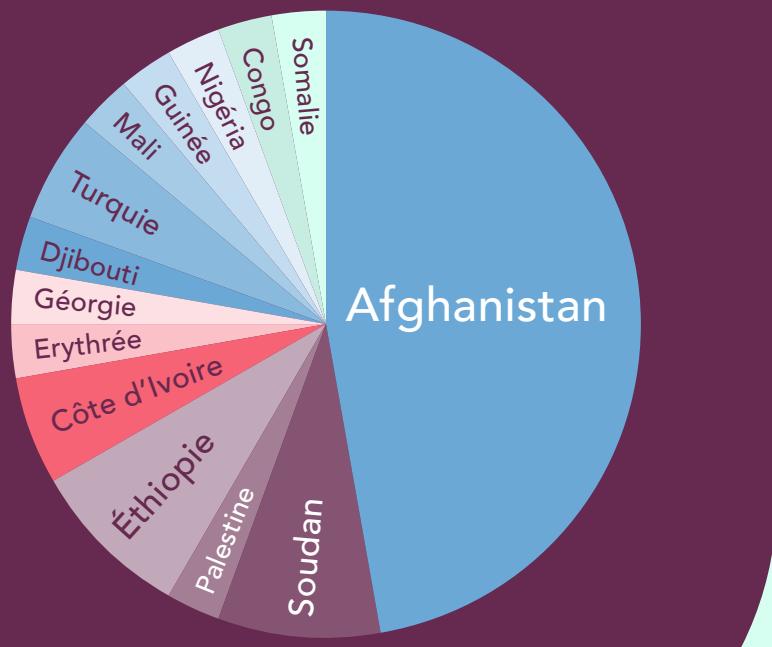
- ▶ **19** bénéficiaires entrés en 2024 dont **14** en colocations solidaires et **5** en hébergements citoyens.
- ▶ **10** bénéficiaires sortis en 2024 dont :
 - 8** de colocations solidaires et **2** d'hébergements citoyens
 - 7** bénéficiaires sortis avec solutions de logement
 - 1** bénéficiaire sorti sans solutions de logement
 - 2** bénéficiaires ont quitté la France
- ▶ **36** bénéficiaires accompagnés en 2024 dont **22** en colocations solidaires et **14** en hébergements citoyens

- ▶ Durée moyenne d'hébergement en 2024 :
13,2 mois
- ▶ Taux de sorties positives en 2024 :
89%
- ▶ Taux de sorties négatives en 2024 :
11%
- ▶ Taux de bénéficiaires en activité en 2024 :
83%

Pays d'origine des bénéficiaires

Au sein de notre association nous accueillons un public venant d'horizons différents. Ces différences culturelles permettent à chacun d'avoir des connaissances sur les cultures des uns et des autres, mais aussi favorisent la tolérance et le respect mutuel.

Afghanistan.....	47,22 %	Djibouti.....	2,77 %
Soudan	8,33 %	Turquie.....	5,55 %
Palestine.....	2,77 %	Mali	2,77 %
Ethiopie.....	8,33 %	Guinée.....	2,77 %
Côte d'Ivoire.....	5,55 %	Nigéria.....	2,77 %
Erythrée.....	2,77 %	Congo.....	2,77 %
Géorgie	2,77 %	Somalie.....	2,77 %



Âge et genre des bénéficiaires

Plus âgé

46 ans

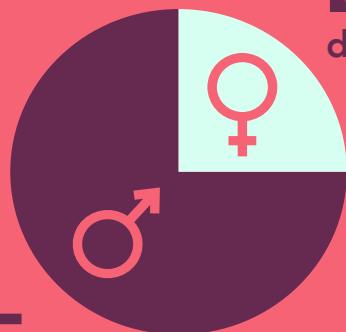
Plus jeune

20 ans

Âge moyen

30 ans

25%
de femmes



75%
d'hommes

Type de protection

Il existe plusieurs formes de protections accordées par l'Office Français de Protection des Réfugiés et Apatrides (OFPRA). Ci-dessous les informations sur nos bénéficiaires pour l'année 2024.

- ▶ **26** Réfugiés Statutaires
- ▶ **6** bénéficiaires de la Protection Subsidiaire
- ▶ **3** demandeurs d'asile dont un ayant obtenu une réponse positive et deux encore en attente d'une décision

Des pôles en étroite collaboration

Les pôles hébergement citoyen, colocations solidaires et accompagnement social travaillent toujours main dans la main pour construire le parcours des bénéficiaires vers l'autonomie. Ils sont donc régulièrement amenés à échanger, afin de s'assurer que l'hébergement se déroule au mieux pour les deux parties, mais également afin que :

- Les chargées de l'hébergement citoyen et des colocataires solidaires soient tenues au courant des avancées dans la recherche de logement de la personne hébergée et puisse préparer avec elle la sortie dans la meilleure condition
- La chargée de l'accompagnement social soit tenue au courant d'éventuelles nouvelles contraintes (déménagement, fin de prise en charge anticipée) qui pourraient affecter la réalisation des démarches administratives

Plus généralement, les bénéficiaires de l'association peuvent être amenés à partager des informations différentes avec chaque salarié de Réfugiés Bienvenue, sans forcément tenir compte des intitulés de poste de chacun. Il est donc particulièrement important que la communication en interne permette de partager ces informations au mieux et ainsi de pouvoir répondre aux besoins des personnes exilées.

Dans le cas spécifique du dispositif des Maisons Réfugiés Bienvenue, la chargée des colocataires solidaires et la chargée de l'accompagnement social travaillent également en collaboration sur l'animation du lien avec les associations partenaires ayant en charge l'insertion professionnelle des bénéficiaires.

Le projet CLIC — Création de Liens InterCulturels

Fonctionnement de notre dispositif

Lancé par Réfugiés Bienvenue en mars 2023, le programme CLIC vise à créer du lien, permettre l'échange interculturel et la création d'un réseau aux personnes exilées s'établissant en Île-de-France. Il est fondé sur la création de binômes entre personnes locales établies dans la région francilienne et personnes exilées.

Les binômes formés se rencontrent en participant à des activités organisées ou identifiées par Réfugiés Bienvenue au sein d'un agenda partagé : cours de yoga, ateliers de cuisine, visites culturelles, repas partagés, évènements sportifs, etc. Ces activités servent de socle pour créer la relation et faciliter les premiers échanges afin d'éviter un sentiment de gêne notamment.

Tout comme dans le cas du réseau d'hébergement citoyen, la création de binômes se fait dans un cadre directement géré par l'association avec un système de "matching" des participants. Âge, genre, centres d'intérêts, disponibilités, lieux d'habitations ou encore langues parlées sont les critères pris en compte pour associer des personnes ayant de possibles affinités et compatibilités. Les personnes souhaitant participer au programme sont invitées à fournir toutes ces informations lors du processus d'inscription via un formulaire en ligne.

Lorsqu'un matching est envisagé, la première rencontre sera organisée en présence du salarié en charge de CLIC. Suite à la rencontre, si les deux personnes souhaitent confirmer la création du binôme, elles n'ont plus qu'à signer toutes les deux la charte de participation au projet pour se lancer. Elles s'engagent à participer à une première activité au moins dans le mois qui suit pour lancer concrètement le fonctionnement du binôme.

Réfugiés Bienvenue assure ensuite le suivi du binôme et reste disponible pour répondre aux interrogations ou éventuels doutes des participants. Pour cela, l'association s'est appuyée en 2024 successivement sur deux volontaires en service civique.

Le bilan de l'année du projet CLIC

10 binômes ont pu être créés en 2024, doublant ainsi le nombre de participants au programme par rapport à 2023.

Les volontaires engagés sur l'animation de ce dispositif ont également pu continuer à développer le planning des activités proposées aux participants CLIC pour atteindre un total de près de 350 activités inscrites à l'agenda dans les domaines suivant :

- **Sport** : yoga, foot, basket, pilates, volley, boxe, escalade.
- **Culture et loisirs** : cinéma, concerts, visite de musées.
- **Arts et expression** : danse (contemporaine, afro), théâtre, arts plastiques, poterie, peinture, broderie, écriture.
- **Écologie et vie pratique** : fresque de la migration, atelier cuisine, réparation vélo.

Focus sur quelques activités proposées aux binômes CLIC :

Visite culturelle – Cimetière de Montmartre

Dans le cadre des célébrations d'Halloween 2024, Réfugiés Bienvenue a organisé une sortie culturelle autour d'une visite guidée du cimetière de Montmartre. Les participants ont découvert, grâce au guide, de nombreuses anecdotes de vie sur des personnalités emblématiques comme Dalida, Victor Hugo, Molière, Michel Berger ou encore France Gall. La visite s'est conclue par une dégustation conviviale de gâteaux confectionnés par des hébergeurs et bénéficiaires.

Atelier artistique – Peinture

En novembre, un atelier peinture a eu lieu dans les locaux de La Felicita (Paris 13e). Animé notamment par Elsa, bénévole du programme et également binôme, cet atelier a permis à chaque participant de choisir une œuvre à reproduire et d'utiliser le matériel de son choix (gouache, aquarelle, crayons de couleur, feutres).

Repas de Noël – Aux Amarres

Un grand repas de Noël a été organisé fin décembre aux Amarres, réunissant hébergeurs, bénévoles, bénéficiaires et l'équipe de Réfugiés Bienvenue. Chacun a pu apporter un plat ou un encas à partager, dans une ambiance chaleureuse et festive.



Communiquer en 2024

Notre communication digitale

Réfugiés Bienvenue a continué en 2024 à mobiliser les réseaux sociaux pour communiquer sur ses activités, demander le soutien de sa communauté et recruter de nouveaux hébergeurs et bénévoles.

L'association s'appuie pour communiquer à la fois sur ses newsletters, son site web et ses pages sur les réseaux sociaux : Instagram, Facebook et LinkedIn. Les contenus publiés sont principalement des contenus en lien avec l'actualité, des relais des actions de nos partenaires, des témoignages des acteurs de Réfugiés Bienvenue (hébergeurs, bénévoles, personnes suivies) ainsi que des appels pour des besoins spécifiques de nos hébergés..

La newsletter principale quant à elle vise un public qui a déjà connaissance de l'association puisqu'ils ont fait le choix de s'y inscrire. Elle permet de les informer des actualités de l'association : évolution de l'équipe, réussites, partenariats mais aussi besoins.

Une newsletter dédiée aux financeurs et donateurs de Réfugiés Bienvenue les tient informés spécifiquement du développement de l'association pour les fidéliser dans leur soutien.

Ces activités ont été menées par le pôle communication de l'association composé de quatre bénévoles.

Nos chiffres d'engagement sur les réseaux en 2024

 **13 397**

+5% d'abonné.es

 **2917**

+19,4% d'abonné.es

 **1463**

+14,5% d'abonné.es

SITE INTERNET

15 488 vues

6 690 visiteurs

Vie
associative

L'équipe bénévole

En 2024, le soutien des bénévoles à l'association s'est encore renforcé, avec l'arrivée de nouveaux bénévoles intéressés par les formes d'engagement auprès des personnes exilées que propose Réfugiés Bienvenue en plus de l'hébergement citoyen.

L'activité des bénévoles pour soutenir l'association se porte sur les domaines suivants :

- **Communication** : mise en œuvre de la stratégie de communication, gestion quotidienne des réseaux sociaux, gestion de la newsletter, graphisme et administration du site internet.
- **Événementiel** : création, organisation et animation des événements pour les bénéficiaires, notamment au sein des colocataires solidaires, ou à destination de l'ensemble des parties prenantes de l'association.

Afin de dynamiser l'engagement bénévole et de pouvoir proposer davantage d'activités à ses soutiens, les deux volontaires en service civique accueillies en 2024 ont continué à travailler à mettre en cohérence le projet CLIC et les dispositifs d'engagement bénévole au sein de l'association.



Les événements de l'association

Tout au long de l'année, nous avons participé et organisé plusieurs événements pour faire connaître notre association, pour sensibiliser aux questions de migration, d'asile, et de logement ou encore pour créer des moments conviviaux entre bénévoles, bénéficiaires et membres de l'équipe.

- **Séminaire de l'association avec les salariés et les membres du CA** - 13 et 14 janvier : Pendant 2 jours, les équipes de Réfugiés Bienvenue se sont réunies pour revenir sur les accomplissements de l'association et discuter des enjeux actuels et à venir.
- **Prise de parole à l'avant première du documentaire Pense à Moi** - 6 février : Pense à Moi relate la vie quotidienne au sein d'une communauté Emmaüs, là où des personnes aux horizons différents se retrouvent. L'occasion pour nous de mettre en avant les cohabitations interculturelles.
- **Atelier cuisine et repas au tiers lieu Césure** - 3 mars : Bénévoles, équipe, hébergeur.se.s et accueilli.e.s se sont retrouvé.e.s afin de partager un moment convivial ensemble. Aïcha, accompagnée par l'association depuis plusieurs années, nous a alors appris à cuisiner un délicieux poulet yassa.
- **Présentation de Réfugiés Bienvenue lors de l'Apéro Bénévoles au sein du tiers-lieu des Amarres** - 7 mars : A l'occasion d'un des Apéro Bénévoles organisé en soirée au sein des Amarres, Réfugiés Bienvenue a pu présenter ses activités aux visiteurs du tiers-lieu venus profiter de sa buvette et de la grande terrasse donnant sur la Seine.

• **Participation au Festival Reillefugiés** - 15 juin : Organisé par la Fourmilière, le festival rassemble des dizaines d'associations solidaires engagées pour l'inclusion digne des personnes exilées. Un village associatif ainsi que des activités sportives, culturelles et informatives y sont proposées.

• **Visite guidée du Louvre** - 6 juillet : Accompagné.e.s par une guide, nous avons eu la chance de découvrir les chefs d'œuvres du Louvre.



- **Table ronde sur le droit au logement avec le DAL, le collectif Romeurop et la fondation Abbé Pierre** - 10 juillet : 4,2 millions de personnes mal logées ou sans logement personnel en France, c'est un défi social de taille. Acteur.ices de terrain et chercheur.ses ont partagé leur expérience auprès de personnes victimes du mal logement ou du sans abrisme, aux profils variés (exilées, locales, isolées, familles, à la rue, en squat etc.)
- **Forums des associations du 13^e et 11^e arrondissements** - 7 et 14 septembre : Lors de ces deux journées, nous avons pu présenter Réfugiés Bienvenue aux Parisiennes et Parisiens, nos différentes missions de bénévolat et comme toujours, nous avons poursuivi notre travail de sensibilisation.
- **Visite guidée du cimetière de Montmartre** - 30 novembre : Une visite guidée passionnante sur les traces des nombreuses célébrités du cimetière de Montmartre qui a permis aux participant.e.s de découvrir plusieurs figures emblématiques de la culture française.
- **Assemblée générale extraordinaire de l'association** - 3 décembre : Les adhérents de l'association ont été invités à se réunir en fin d'année pour modifier les statuts de l'association et notamment le calendrier de ses assemblées générales ordinaires afin de faciliter la validation des documents annuels officiels dès leur finalisation.
- **Goûter de Noël** - 14 décembre : Afin de terminer l'année dans une ambiance chaleureuse, nous sommes retrouvé.e.s aux Amarres, spécialement re-décoré pour ce jour, autour d'un buffet de Noël.



Les temps forts de 2024



Janvier

Le Conseil d'Administration et l'équipe salariée de l'association se retrouvent pendant deux jours au sein d'un séminaire de travail pour échanger sur la stratégie future de l'association.



Février

L'équipe salariée de Réfugiés Bienvenue participe à un atelier Fresque du Climat dans le cadre de l'accompagnement E+ proposé par la Fondation de France pour une meilleure prise en charge des enjeux environnementaux.



Mars

Lancement d'un projet étudiant de cartographie des villes pouvant accueillir de futures Maisons Réfugiés Bienvenue dans le cadre du programme Alter'Actions.

PARIS&CO

Avril

Fin du programme Innovation Sociale de l'incubateur Paris&Co au sein duquel le projet Maisons Réfugiés Bienvenue était accompagné.



Juin

Participation aux festival Reillefugiés de La Fourmilière.

Mai

Participation à l'assemblée générale du Collectif Le Revers de la Médaille rassemblant les associations souhaitant alerter sur l'impact social des Jeux Olympiques de Paris.



Septembre

Tournage d'une publicité présentant Réfugiés Bienvenue et ses actions dans le cadre de la campagne Fraternité Générale.



Juillet

Fermeture du tiers-lieu des Amarres et des bureaux de Réfugiés Bienvenue pour la préparation de la cérémonie d'ouverture des Jeux Olympiques de Paris.



Octobre

Participation à la réunion du réseau Refugees Welcome International à Padoue en Italie.



Décembre

Une Assemblée Générale Extraordinaire de l'association se tient pour adapter les statuts de Réfugiés Bienvenue et préparer l'Assemblée Générale ordinaire de début 2025.



Novembre

Entrée des premières bénéficiaires au sein de la Maison des Cheffes à Paris XIX^e.

L'organisation interne

L'équipe salariée et les bureaux de Réfugiés Bienvenue

L'équipe salariée est restée stable en 2024 avec les quatre postes suivants :

- **Chargé de l'accompagnement social** : responsable des missions du suivi social, de l'orientation socio-professionnelle ainsi que de l'ouverture des droits sociaux pour les personnes hébergées.
- **Chargé de l'hébergement citoyen** : responsable des missions de gestion et développement des places d'hébergement citoyen et de la gestion des cohabitations entre personnes hébergeuses et hébergées.
- **Chargé des colocataires solidaires** : responsable des missions de gestion et développement des places d'hébergement en Maisons Réfugiés Bienvenue et de la gestion des cohabitations au sein des colocataires.
- **Directeur** : responsable de la coordination de l'équipe salariée, de la définition et de la mise en application de la stratégie validée par le conseil d'administration, de la recherche de financements et de la communication de l'association.

L'équipe salariée a également été épaulée dans ses missions par deux stagiaires, une alternante ainsi que deux volontaires en service civique.

Leur présence a été un véritable atout dans l'organisation et le développement de l'association, en parallèle de la transmission de savoir-faire qui est le premier objectif de l'accueil de ces profils au sein de notre organisation.

L'association a pu conserver ses bureaux au sein du tiers-lieu solidaire "Les Amarres" dans le treizième arrondissement de Paris. Piloté par les associations Aurore et YesWe-Camp, ce projet propose un accueil de jour aux personnes migrantes ainsi que des bureaux pour des associations engagées auprès des personnes exilées. Le maintien des locaux associatifs y a été confirmé jusqu'à fin juin 2025.

L'association dispose au sein de ce lieu de locaux privatisés, avec les moyens d'y conserver ses documents et de créer un espace d'entretien confidentiel pour le pôle social. De nombreuses autres associations, dont plusieurs partenaires de Réfugiés Bienvenue (Refugee Food, Polaris, UniR, Quatorze, Kabubu...) y sont également installés permettant de créer un espace d'échange inter-associatif et de réflexion, facilitant la mise en place d'initiatives communes et de partage des bonnes pratiques en matière d'accompagnement des personnes exilées.



Composition de l'équipe salariée et administrative

L'équipe associative 2024 était composée de :

Le conseil d'administration

CO-PRÉSIDENTS

Laurent Edel (2019 -)

Marine Gobet (2022 -)

TRÉSORIER

Laurent Edel (2019 -)

SECRÉTAIRE GÉNÉRAL

Lionel Melka (2019 -)

Emma Levy-Mafféïs (2020 -)

Asal Aghajanbeygloo (2022 -)

Julien Antouly (2022 -)

Nasrine Akter (2023 -)

Frédéric Chanover (2023 -)

Cyril Clin (2023 -)

David De Pas (2023 -)

L'équipe salariée

DIRECTION

Sami Cheikh Moussa (2021 -)

En stage : **Berthille La Gallic, Nayla Ksouri**

En alternance : **Paola Candita**

En service civique : **Rouane Medhat, Anissa Ait-Lajine**

PÔLE SOCIAL

Sandra Ouedraogo (2023 -)

PÔLE HÉBERGEMENT

Kenza Bouaouli (2023 -)

PÔLE COLOCATIONS SOLIDAIRES

Isaure Hazet (2023 -)

Camille Vancheri (2023 - 2024)

L'équipe salariée de
Réfugiés Bienvenue



Réseau en France et à l'international

Partenaires en France

Les partenaires sont essentiels au bon fonctionnement de Réfugiés Bienvenue, et interviennent à tous les niveaux de nos missions.

Soutien aux personnes exilées



Accès aux soins



Réfugiés BIENVENUE

Insertion professionnelle et universitaire



Formation professionnelle



NOUVELLE GARDE



Refugee* FOOD



Geio

Activités



Malakoff scène nationale



TICKET d'entrée

FLE et formation langue



CAC

CENTRE ALPHA CHOISY

Refugees Welcome International

Depuis avril 2018, Réfugiés Bienvenue fait partie du réseau Refugees Welcome International (RWI).

Fondé par l'association allemande Zusammenleben Willkommen, ce réseau regroupe des associations de seize pays qui effectuent un travail similaire à celui de Réfugiés Bienvenue. L'objectif de cette organisation est de promouvoir l'accueil solidaire à une échelle européenne, de partager les bonnes pratiques et de candidater à des appels à projets européens.

Nous avons pu participer à la réunion du réseau international qui s'est tenue en octobre à Padoue. Les échanges avec nos homologues européens se sont concentrées sur notre volonté de donner une structure plus solide à ce réseau, notamment en vue de construire une action de plaidoyer commune vis-à-vis de l'Union Européenne.

L'objectif en 2025 sera de pouvoir renforcer la coordination du réseau afin de pouvoir mettre en place les démarches communes nécessaires à cette structuration et à de futurs financements européens.



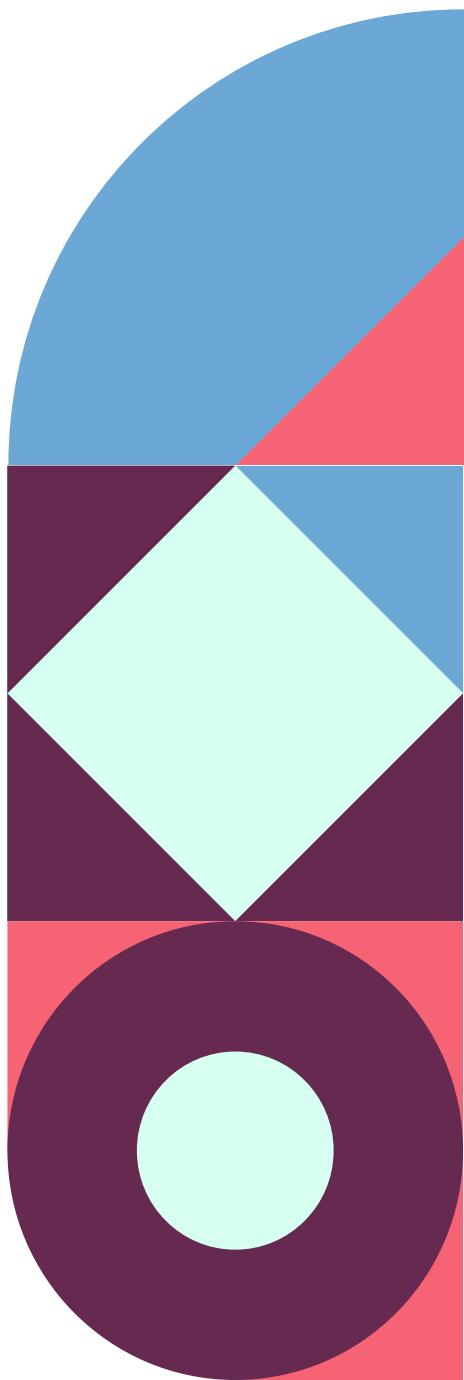
Projections 2025

Maisons Réfugiés Bienvenue

Comme annoncé en 2023, la Mairie de Paris nous a attribué un nouveau logement T5 dans le XIX^e arrondissement en 2024. Nous espérons que ce partenariat se poursuivra en 2025 mais également que nous pourrons en construire de similaires avec de nouvelles collectivités franciliennes.

En conséquence, nous visons à nouveau pour l'année 2025 l'ouverture de deux maisons supplémentaires. Une troisième Maison des Bâtisseurs mais également une première Maison des Semeuses, ouvertes aux femmes engagées sur les métiers de l'agriculture urbaine, de la fleuristerie et de l'entretien des espaces verts. Pour accompagner cette montée en charge, 2025 pourra aussi être l'année de renforcement du pôle Colocations Solidaires au sein de Réfugiés Bienvenue.

Nous poursuivrons par ailleurs nos réflexions sur une future stratégie d'essaimage permettant de déployer les Maisons sur de nouveaux territoires et notamment celui de la métropole lyonnaise. Notre objectif est de réussir à tisser des liens avec les collectivités et les acteurs associatifs locaux lyonnais de manière à ouvrir à l'avenir une antenne sur Lyon en charge de l'ouverture de nouvelles Maisons.



Hébergement citoyen

En 2024, nous avons eu la confirmation que la mobilisation de nouveaux hébergeurs restait difficile et que nous devions mener des actions plus nombreuses afin de les atteindre et de les convaincre. Seule la sensibilisation, dans un premier temps, puis des actions de mobilisation peuvent permettre d'inverser la tendance baissière de l'hébergement citoyen, valable en France comme en Europe.

En conséquence, 2025 s'annonce déjà pour Réfugiés Bienvenue comme une année dédiée à l'expérimentation de nouvelles stratégies de recrutement des hébergeurs citoyens tout en maintenant nos efforts historiques de fidélisations du noyau dur d'hébergeurs qui continuent à nous faire confiance.

Projet CLIC

Notre objectif en 2025 sera d'accélérer le développement du projet CLIC avec la création de nouveaux binômes mais également avec l'adaptation si nécessaire du cadre du dispositif pour permettre à un maximum de personnes d'être participants actifs.

Pour cela, nous souhaitons notamment étudier la possibilité de proposer des activités et événements aux candidats CLIC pas encore intégrés au sein d'un binôme, afin de créer un esprit de communauté général au sein du dispositif. Par ailleurs, nous pourrions organiser certaines activités en commun avec d'autres associations afin de créer aussi du lien entre organisations et d'ouvrir les participants de CLIC à d'autres structures.



Bilan financier 2024

Dépenses		Recettes	
Salaires et traitements	174 400 €	Subventions reçues	309 400 €
Charges sociales	55 700 €	Dons privés	21 300 €
Loyers bureaux	14 400 €	Autofinancement	12 300 €
Loyers et charges hébergement	57 150 €		
Fonds d'urgence aux bénéficiaires	7 650 €		
Impôts et taxes	2 650 €		
Prestations externes (communication, formation, interprétariat)	18 900 €		
Fournitures et outils numériques	3 300 €		
Événements et déplacements	2 350 €		
Frais bancaires, assurances et cotisations	5 550 €		
Autres charges	950 €		
Total 2024	343 000 €	Total 2024	343 000 €

L'année 2024 a été budgétairement pour Réfugiés Bienvenue une année de stabilisation des coûts et des subventions mais également une année d'expérimentation avec la mise en place des participations financières et la perception de premières

aides au logement (APL) au sein des Maisons Réfugiés Bienvenue. Cette mise en place s'est faite de manière progressive pour impacter le moins possible les bénéficiaires et n'a donc produit son impact cible qu'en fin d'année. Cela présage néanmoins pour

2025 un bon fonctionnement et donc des ressources plus importantes pour financer les loyers acquittés par l'association.

La stabilisation de l'équipe autour de quatre postes salariés a également permis en 2024 un meilleur pilotage des coûts associés aux ressources humaines de l'association.

Nos objectifs en 2025 seront de poursuivre cette stabilisation tout en sécurisant les financements publics reçus par l'association, malgré les restrictions budgétaires, et en continuant à développer les financements privés, notamment en recherchant de nouveaux soutiens pluriannuels.

Remerciements

- La DIHAL, la Mairie de Paris, le Fonds Inkermann, la Fondation Rothschild, le Fonds de dotation Riace France, la Fondation de France, la Fondation BTP Plus, la Fondation JM Bruneau, la Fondation Baudoux, la Fondation Akat, Give EUR-HOPE, la Fondation Akuo, la Fondation Brageac, le Fonds de dotation SaHag, les Petites Pierres et tous nos donateurs particuliers.
- L'ensemble des partenaires pour le travail d'accompagnement : ACAT, Ardhis, Aries, Artemisia Formations, Aurore, Dom'asile, Scarabée, Utopia 56, Cuisine mode d'emploi, Les Cuistots Migrateurs, Konexio, Refugee Food, Asile, Acina, J.R.S, Kodiko, LTF, Madera, UNIR, Centre Primo Levi, le GEIQ Ile-de-France, le groupe Nouvelle Garde, Une Histoire Une Tournée, l'école 42, l'Association Françoise et Eugène Minkowski, Parcours d'Exil, Kabubu, Benenova, le théâtre Scène Nationale Malakoff, Thot, le centre Alpha Choisy et Atout Cours
- Surtout les bénévoles pour leur grand investissement, et l'ensemble des acteurs travaillant à nos côtés même ponctuellement.
- L'association Aurore et YesWeCamp pour leur accueil au sein du tiers-lieu les Amarres.

Accueillir chez vous

Vous souhaitez participer à notre projet solidaire en hébergeant ?

Contactez-nous !

Nous sommes là pour répondre à vos questions et vous guider dans votre démarche.

Devenir bénévole

Engagez-vous pour assurer le suivi des cohabitations, pour aider à organiser nos événements, et bien plus selon vos idées !

Faire un don

Pour pérenniser et développer nos actions, nous avons toujours besoin de soutien financier. Rendez-vous sur notre page sur Helloasso pour effectuer un don régulier ou ponctuel et, si vous êtes utilisateur.ice du navigateur Lilo, n'hésitez pas à nous confier vos gouttes !

En parler autour de vous

Nombreuses sont les personnes qui souhaitent s'investir mais n'osent pas. N'hésitez donc pas à parler des cohabitations solidaires autour de vous et à transmettre notre contact.

NOUS SUIVRE

www.refugiesbienvenue.com
   /refugiesbienvenue

NOUS CONTACTER

hebergement@refugiesbienvenue.com
06 24 27 89 94