

Réfugiés  
BIENVENUE

# «Ouvrir m'apporte»

RAPPORT  
D'ACTIVITÉS  
2021



# SOMMAIRE

<b>INTRODUCTION — L'année du rebond.....</b>	3
• Héberger plus et mieux accompagner.....	4
• Au service des personnes exilées .....	5
• Les résultats phares de 2021.....	6
• Témoignage d'Aurélie.....	7
 <b>ACTIVITÉS 2021.....</b>	8
<b>HÉBERGER.....</b>	9
• L'hébergement solidaire en quelques mots.....	9
• Le pôle hébergement de Réfugiés Bienvenue.....	9
• Notre méthodologie.....	10
• Les Tiny House : innovation et efficacité.....	10
• Réflexion sur les colocations solidaires.....	10
• Témoignage de Zahed.....	11
• Les chiffres de l'hébergement solidaire 2021.....	12
• Répartition géographique des hébergements.....	12
<b>ACCOMPAGNER.....</b>	13
• Un véritable tremplin : l'accompagnement chez RB.....	13
• Les personnes accompagnées en 2021 en chiffres.....	14
• Pays d'origine des bénéficiaires.....	14
• Témoignage de Caroline et Michel.....	15
• Répartition par âge des personnes hébergées.....	16
• L'accompagnement en période de COVID-19.....	16
<b>COMMUNIQUER.....</b>	17
• La communication digitale de Réfugiés Bienvenue en 2021.....	17
• Nos chiffres d'engagement sur les réseaux en 2021.....	18
• Témoignage de Salado.....	19
 <b>VIE ASSOCIATIVE.....</b>	20
• L'équipe bénévole.....	21
• Événements associatifs.....	21
• L'organisation interne .....	22
• Locaux de l'association .....	22
• Les temps forts de 2021 .....	23
• L'équipe salariée et administrative .....	24
• Réseau en France et à l'International.....	25
• Partenaires en France .....	25
• Refugees Welcome International.....	26
• Les défis de 2022 .....	27
<b>BILAN FINANCIER 2021.....</b>	28
<b>REMERCIEMENTS.....</b>	29

# L'ANNÉE DU REBOND

## Introduction

**2021 a été pour Réfugiés Bienvenue la confirmation du tournant entamé en 2020. Malgré la pandémie de COVID et ses lourds impacts sur notre activités, 2020 avait amorcé la restructuration de notre organisation et le renforcement de nos capacités d'accueil. 2021 aura permis d'affirmer ces évolutions et d'observer leurs premiers effets positifs sur nos activités : 100% de sorties avec solutions pour nos bénéficiaires et création rapide de nouvelles places d'hébergement, ayant permis début 2022 un doublement de nos bénéficiaires.**

Cette année aura tout d'abord été synonyme pour l'association d'installation d'une nouvelle équipe salariée avec trois arrivées entre mars et décembre. La professionnalisation engagée dans le passé s'est donc poursuivie pour assurer un suivi des projets aux longs cours et une montée en compétences des pilotes opérationnels.

Grâce à ces prises de postes, 2021 aura vu la remise à plat et la formalisation d'un grand nombre de nos processus internes et externes. S'appuyer sur une clarification des rôles et des méthodologies internes a permis à la nouvelle équipe d'engager un développement accéléré des nouveaux projets et des partenariats.

L'association a également pu construire les outils nécessaires à la croissance de ses places d'hébergement, en accord avec la stratégie dessinée dès le début d'année par le conseil d'administration. Après le trou d'air produit par l'arrivée du COVID en France en 2020 et ses impacts sur l'hébergement solidaire, Réfugiés Bienvenue souhaitait renforcer ses capacités d'hébergement pour assurer sur le long terme son impact auprès des personnes exilées sans hébergement et cela sans diminuer la qualité de l'accompagnement social global et personnalisé. Ce dernier est en effet devenu un marqueur fort de notre activité auprès des bénéficiaires.

Les résultats de l'année 2021 nous ont démontré le bon positionnement de l'association et le dernier trimestre aura en particulier fait la preuve que Réfugiés Bienvenue pouvait s'attendre en 2022 à récolter les fruits des efforts réalisés au bénéfice des personnes exilées.

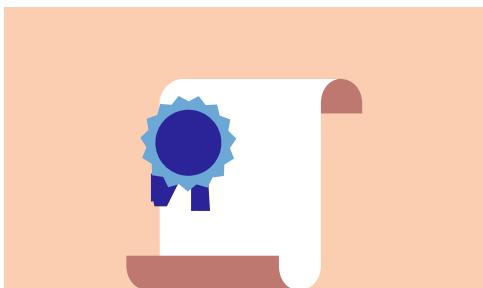
# HÉBERGER PLUS ET MIEUX ACCOMPAGNER

## Nos missions

- **Accompagner des particuliers souhaitant accueillir** pour une période minimale de 1 mois et encadrer la cohabitation pour rester attentifs aux besoins de chacun.
- **Accompagner les personnes exilées** dans l'ouverture de leurs droits, l'accès à l'emploi et à la formation ainsi que dans la poursuite de leurs projets personnels.
- **Créer des liens entre nouveaux arrivants et franciliens** par l'organisation d'un réseau bénévole de soutien et d'événements.



Mazaheb avec son hébergeur Jean et sa fille.



## LES FONDEMENTS DE NOS PRATIQUES

- **Accueil digne et inconditionnel** des personnes en exil en France et en Europe
- **Inclusion**, principe de non-discrimination
- **Défense des Droits fondamentaux** et particulièrement du droit au logement et droit d'asile.

**Chez Réfugiés Bienvenue, nous respectons un corpus de principes guidant notre pratique :**

- **Gratuité** du service
- Développement des **capacités**
- Reconnaissance des **limites** de l'aide apportée
- Écoute des **besoins** de chacun, confiance, pédagogie
- Respect de la **confidentialité**, de la vie privée et de la dignité de chacun
- Choix de la longue durée afin de favoriser la **stabilité**
- Suivi **individuel** et personnalisé

# AU SERVICE DES PERSONNES EXILÉES

## Contexte 2021

**L'année 2021 a été, à son tour, marquée par l'empreinte de la pandémie de COVID-19, tout particulièrement au cours d'un premier semestre rythmé par le couvre-feu et de nombreuses restrictions sanitaires.**

Ce contexte s'est traduit pour Réfugiés Bienvenue par un ralentissement conséquent de nos activités (difficultés à recevoir nos bénéficiaires en rdv, recours au télétravail, administrations tournant au ralenti...) d'une part et par un faible nombre de nouvelles propositions d'hébergement au premier semestre (seulement 3 nouvelles propositions d'hébergement entre janvier et juin 2021) d'autre part. La baisse du nombre d'hébergements réalisés par Réfugiés Bienvenue en 2021 par rapport en 2020 peut également s'expliquer par la fin de notre colocation à Evry en septembre 2020. Cette colocation avait accueilli 9 personnes l'année précédente.

Cependant, le second semestre a consacré une nouvelle dynamique en matière de propositions d'hébergement : nous avons reçu plusieurs dizaines de propositions d'hébergement par des personnes n'ayant jamais été en contact avec Réfugiés Bienvenue auparavant. Cette vague de sollicitations s'explique tout d'abord par le contexte géopolitique et la prise de pouvoir par les talibans en Afghanistan, en août, mais également par la campagne de communication que nous avons menée sur les réseaux sociaux en octobre, qui a permis à notre offre d'hébergement de gagner en visibilité. Parmi les dizaines de propositions reçues au second semestre, dont une partie importante concernait des hébergements hors Île-de-France, 8 ont donné lieu à un emménagement et à un accompagnement par Réfugiés Bienvenue.

De nouveaux bureaux et le fait de s'appuyer sur de nombreuses associations partenaires ont surtout permis à la nouvelle équipe salariée de mettre en place un accompagnement des cohabitations personnalisé et adapté aux besoins des hébergeurs et hébergés. Cela s'est notamment traduit pour les personnes sorties de notre programme d'hébergement en 2021 par un taux de 100% de solutions de logement autonome trouvées.

# LES RÉSULTATS PHARES DE 2021



**34**  
**personnes  
hébergées**



**5 327**  
**nuitées  
d'hébergement**



**71 %**  
**taux de reprise  
d'activité**  
(bénéficiaires qui ont trouvé  
une formation ou un emploi  
via l'accompagnement RB)



**100 %**  
**de sorties vers  
une solution  
de logement**

# C'est un quotidien que l'on partage, plus qu'une histoire

AURÉLIE



Aurélie et sa famille hébergent Gul Agha, un jeune afghan, pendant 10 mois jusqu'en septembre 2020, dans une annexe aménagée dans leur jardin.

**D**epuis longtemps, j'avais l'idée d'apporter de l'aide à une personne exilée. Après avoir vu le film Pour Sama, je voulais que cette idée se concrétise. J'en ai discuté avec ma famille et j'ai pris contact avec plusieurs associations dont Réfugiés Bienvenue.

Réfugiés Bienvenue nous a rapidement présenté Gul Agha qui suivait des cours de français avant d'entamer une formation en informatique. Après l'avoir rencontré, nous avons décidé de l'accueillir avec la volonté que ce séjour chez nous lui permette enfin de se reposer, puis de s'intégrer avant de construire progressivement sa vie en France.

J'appréhendais un peu le regard d'une personne ayant traversé beaucoup de difficultés et d'épreuves sur notre vie privilégiée. Cette peur s'est vite estompée : Gul Agha est toujours positif et porte un regard bienveillant et amusé sur nos enfants, parfois trop gâtés. Il cherche aussi à se rendre utile, sans jamais être intrusif.

Nous partageons des repas et sommes allés occasionnellement au restaurant ou au cinéma

ensemble. Pendant le confinement, il participe de temps en temps à nos jeux familiaux, s'occupe de nos lapins avec les enfants et participe même aux devoirs.

En tant qu'hébergeur, je pense qu'il ne faut pas attendre de la personne hébergée qu'elle réponde à notre image souvent stéréotypée des « migrants ». Il faut essayer de la laisser dévoiler progressivement, et seulement si elle en a envie, son histoire. On partage un quotidien, plus qu'une histoire.

Je suis heureuse de cette expérience. Pour les enfants, c'est une rencontre avec une personne qui a eu un parcours de vie totalement différent mais qui n'est finalement pas si différente. Même si Gul Agha a évidemment eu une vie plus difficile et est marqué par cette vie, il a, comme nous, des joies et des chagrins, des désirs et des rêves. Il ne faut pas avoir peur des réfugiés : ce sont des gens qui ont avant tout envie de vivre, de s'intégrer et de se construire un avenir parmi nous.

# ACTIVITÉS 2021

# HÉBERGER

## L'hébergement solidaire en quelques mots

**Pour rappel, héberger solidairement, c'est partager pendant un mois minimum son chez soi avec quelqu'un. C'est offrir un toit mais également un environnement stable en proposant des moments de convivialité.**

Par conséquent, maîtriser les enjeux délicats suscités par les cohabititations est la mission principale du pôle hébergement.

Nous souhaitons que cette période d'hébergement représente une opportunité sociale individuelle et collective, un enrichissement tant humain que professionnel pour la personne hébergée.

En 2021, l'association a pris la décision, dans le cadre de sa professionnalisation, de confier l'ensemble des suivis de cohabitation à la responsable de l'hébergement, en faisant appel ponctuellement aux bénévoles. Cette évolution permet d'avoir davantage de proximité et de vision d'ensemble des cohabitations. En collaboration avec le travail effectué au sein du pôle social, nous avons en effet réussi à éviter toute remise à la rue.

## Le pôle hébergement de Réfugiés Bienvenue

Le pôle hébergement est animé par la responsable qui accompagne en premier lieu les hébergeurs du moment où ils proposent un hébergement jusqu'à la sortie de la personne hébergée. La responsable prend soin de visiter chaque hébergement proposé, de répondre à toutes les interrogations de l'hébergeur et de prévoir tous les changements de situation d'hébergement. Elle reste également à l'écoute de la personne hébergée en cas d'inconfort ou de difficulté au sein de la cohabitation.

Elle travaille en collaboration avec le responsable du pôle social afin de connaître les changements de situation ou besoins des personnes hébergées et d'agir en tant qu'intermédiaire entre hébergeurs et hébergés lorsque cela est nécessaire, tout en maintenant une limite nécessaire entre le travail social et le suivi de l'hébergement.

Cette attention minutieuse permet non seulement de réagir aux problèmes potentiels, mais d'être proactif tout au long du suivi. ●●●

# Notre méthodologie

••• Lors d'une proposition d'hébergement, les motivations et les aspects pratiques (durée, gestion du quotidien, espace proposé, temps de transports, disponibilités...) sont présentés et discutés.

Une fois la faisabilité d'un hébergement confirmée, les deux responsables des pôles social et hébergement identifient une personne sur la liste d'attente susceptible de "matcher" - de

correspondre aux différents critères de la place d'hébergement et de souhaiter s'y rendre – avant de s'entretenir avec elle. Suite à ce premier entretien, en cas d'intérêt confirmé par le bénéficiaire, la responsable de l'hébergement convie les deux parties, hébergeur(s) et hébergé, à se rencontrer dans un lieu neutre pour un premier échange avant de visiter le logement en question.

Un à deux jours sont laissés pour réflexion, et le cas échéant, une date d'emménagement est fixée. La convention cadre de cohabitation est signée le jour de l'arrivée de la personne exilée pour une durée initiale d'un mois. Au terme de cette période, un bilan est effectué et une durée d'hébergement plus longue peut alors être envisagée.

## Les Tiny House : innovation et efficacité



Chantier participatif pour la construction de la nouvelle Tiny House à Fontenay-sous-Bois / août 2020 / Florent Quint

Nous avons mis en place depuis novembre 2019 un partenariat avec l'association d'architectes Quatorze dans le cadre du programme IMBY (In My Back Yard) où l'hébergement solidaire s'effectue au sein d'une Tiny House. Réfugiés Bienvenue gère l'accompagnement social des personnes accueillies.

Une Tiny House est une petite maison construite dans le jardin d'hébergeurs participants. La maison appartient à Quatorze et elle est mobile : l'hébergeur s'engage à la conserver pendant deux ans, et à la garder habitée par une personne orientée par le réseau Réfugiés Bienvenue. Cela permet une indépendance plus importante que celle vécue dans une chambre et se rapproche en cela d'un logement autonome tel que celui qui sera recherché à l'issue de l'accompagnement.

En 2021, une nouvelle Tiny a été mise à disposition de Réfugiés Bienvenue. Au total, les Tiny Houses ont permis d'accueillir 7 personnes au 31 décembre 2021.

## Réflexion sur les colocations solidaires



Nous avons commencé à travailler au 2<sup>e</sup> trimestre 2021 sur l'ouverture de nouvelles colocataires solidaires directement administrées par l'association en se basant sur l'expérience acquise en 2019 et 2020 avec la gestion d'une première colocation basée à Evry.

Nous avons souhaité prendre le temps nécessaire en 2021 pour construire un projet solide et facilement réplicable de colocataires solidaires tournées vers l'emploi. Cela nous permettra d'ouvrir plusieurs colocataires solidaires appelées les « Maisons Réfugiés Bienvenue » dès 2022 au bénéfice des personnes réfugiées, mais également de personnes françaises précaires, en collaboration étroite avec des partenaires associatifs spécialisés dans l'accompagnement vers l'emploi des publics précaires.

# “Avec chaque famille j'ai appris des choses différentes.

ZAHED, HÉBERGÉ

**J**e m'appelle Zahed, je viens d'Afghanistan et je suis arrivé en France en mai 2018. J'étais à la rue pendant 7 ou 8 mois, après j'ai commencé à prendre des cours de français avec l'École Thot et c'est eux qui m'ont mis en contact avec l'association Réfugiés Bienvenue qui m'a hébergé pendant presque deux ans. J'habitais chez des Français et ça s'est bien passé. J'ai eu de bons contacts avec eux et même maintenant je suis toujours en contact avec eux. Ensuite, j'ai reçu mon statut de protection subsidiaire après quatre ans en France et j'ai trouvé un travail et un logement. Maintenant je travaille à Lidl et j'habite dans une résidence sociale.

Les gens qui accueillent les réfugiés sont très aimables. Avec ma famille d'accueil, on a visité plusieurs endroits, on dînait ensemble. On est même allés en Grande-Bretagne pendant trois jours pour les vacances. En plus j'ai appris à lire et écrire en français car au début je ne parlais pas français mais je l'ai appris avec la famille qui m'a hébergé. Chaque soir on faisait des cours de français pour m'apprendre à lire et écrire. Avec chaque famille j'ai appris des choses différentes. Quand j'ai appris le français, je pouvais ensuite apprendre d'autres choses comme l'histoire de France, la culture et la musique française, les écrivains français... Tout ça je l'ai appris avec ma famille d'accueil. En vrai, ça s'est très bien passé car en plus il y a l'association Réfugiés Bienvenue qui maintient le contact et le suivi pendant tout le processus d'hébergement.

Quand j'étais en Afghanistan je travaillais dans le magasin de mon père, qui vendait des panneaux solaires. Donc quand j'ai commencé à Lidl je connaissais déjà la vente. Mon rêve c'est d'ouvrir mon propre magasin ou restaurant un jour et de rester dans le commerce.

# Les chiffres de l'hébergement solidaire en 2021

**19** entrées  
de nouveaux  
bénéficiaires

**27** hébergeurs  
sur 19 villes  
de l'Île-de-France

**17** sorties  
du réseau  
d'hébergement

**100 %**  
de sorties avec  
solutions de logement

**8** déménagements

**6,4** mois :  
durée moyenne  
de séjour chez  
un même hébergeur

## RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DES HÉBERGEMENTS

10 km N



# ACCOMPAGNER

## Un véritable tremplin : l'accompagnement chez Réfugiés Bienvenue

**G**râce à la stabilité matérielle et psychologique rendue possible par l'hébergement, nous travaillons avec les personnes hébergées à la création ou à la continuité d'un projet personnel.

L'accompagnement social, administratif et professionnel mis en place par Réfugiés Bienvenue vise à permettre aux bénéficiaires de se familiariser avec les démarches auxquelles ils peuvent être confrontés, sans se substituer à leur intervention. Un bilan est établi à l'entrée du programme par le responsable de l'accompagnement social et la personne hébergée, afin d'établir quelles démarches sont à effectuer, lesquelles sont déjà en cours et lesquelles ne sont plus à faire.

À travers les rendez-vous mensuels avec le travailleur social, ainsi que le suivi effectué tout au long de la cohabitation, s'effectuent l'ouverture des droits sociaux, les démarches administratives liées à l'emploi et la formation, les démarches liées à la recherche de logement, le soutien à la procédure d'asile, ainsi que la recherche d'activités et de loisirs.

Grâce à ce suivi et au concours de nos partenaires spécialisés en matière juridique, d'insertion professionnelle, ou de santé physique et psychique, Réfugiés Bienvenue met en place un accompagnement global des personnes hébergées, avec pour but de les associer à chacune de ces démarches et orientations, de manière à ce que les personnes puissent, à terme, se saisir d'elles-mêmes des démarches et problématiques qu'elles rencontrent.

Toutes les personnes, y compris celles en demande d'asile, ont montré une forte motivation et un engagement important dans leurs démarches d'insertion socio-professionnelle.



Yaya entouré par son hébergeuse Élodie et son fils.

# Les personnes accompagnées en 2021 en chiffres

34  
hébergés

9 demandeurs d'asile au début de l'année ou à leur entrée en 2021

25 bénéficiaires de la protection internationale au début de l'année ou à leur entrée en 2021

17 personnes sorties du dispositif

100 % de taux de sortie avec solution de logement

## PROFIL DES BÉNÉFICIAIRES

Âge médian  
27 ans

Premières nationalités  
Afghanistan,  
Soudan, RDC,  
Guinée,



## PAYS D'ORIGINE DES BÉNÉFICIAIRES • 2021 •

Nombre de bénéficiaires par pays d'origine

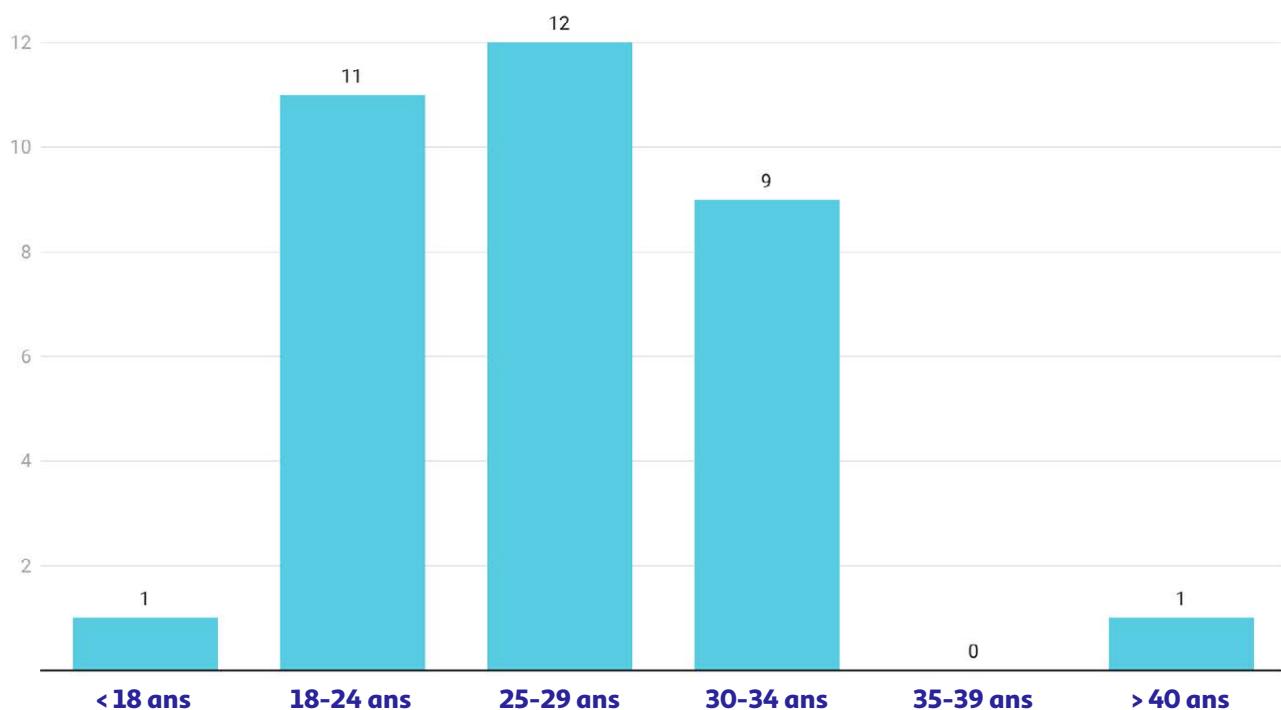


# “Des amitiés fortes se sont créées.

CAROLINE ET MICHEL, HÉBERGEURS DE 2016 À 2021

**C**haque jour à travers les médias nous entendons parler de migrants, de réfugiés, de déplacement de populations et de politique migratoire. Nous souhaitons partager avec vous le fait qu'accueillir un réfugié, avec l'aide d'une association, est une action simple qui est source d'échanges et de plaisirs mutuels. Notre aventure a commencé en août 2016 lorsque Dawa, réfugié politique tibétain, a emménagé à la maison. Puis ce furent Hakim (Ouganda), Anwar (Kurdistan), Waissudin (Afghanistan), Zahed (Afghanistan) et enfin Moïse (Togo) qui sont passés par notre maison pour des durées de temps variables. À chaque confrontation ce fut toujours la même satisfaction : pour nous de leur offrir un instant de répit, un peu d'aide pour les papiers, un coup de main pour les inscriptions des enfants à l'école, pour les recherches de logement ; pour eux d'apprendre nos codes de la vie de tous les jours, de progresser en français et de nous faire partager les spécialités culinaires de leur pays. Suite à ces cohabitations, des amitiés fortes se sont créées. Dawa et sa famille, Anwar ainsi que Zahed ont maintenant trouvé des logements en région parisienne et nous continuons de nous voir très régulièrement car nous faisons partie de leurs familles -tibétaine, kurde ou afghane- au même titre qu'ils appartiennent à notre famille française. En ce sens l'association Réfugiés Bienvenue joue, avec l'aide des hébergeurs, un rôle majeur dans l'aide aux réfugiés.

# RÉPARTITION PAR ÂGE DES PERSONNES HÉBERGÉES • 2021 •



## L'accompagnement en période de COVID-19

Les effets de la crise sanitaire ont constitué des obstacles au bon déroulement du suivi social. Cela s'est notamment traduit par une difficulté à maintenir un contact régulier et de qualité avec chaque personne hébergée, en particulier lorsque les rendez-vous mensuels d'accompagnement social n'étaient pas réalisables en présentiel.

Nous avons pu constater à quel point pouvoir recevoir nos bénéficiaires dans un cadre physique stable et échanger en face à face facilitait l'accompagnement. En jouant notamment sur la construction d'une relation de confiance entre le travailleur social et la personne accompagnée, mais également en réduisant les inconvénients liés aux rencontres effectuées par visioconférence ou par téléphone (problèmes techniques, difficultés à se comprendre liées aux niveaux de langues variables...).

Si l'année 2021 n'a pas été frappée par la même fermeture des guichets administratifs que lors du confinement de mars à mai 2020, la plupart des administrations ont tout de même connu d'importants ralentissements, et en première ligne l'OFPRA et la CNDA, rallongeant considérablement les délais liés à la demande d'asile. Cet allongement des délais a eu pour effet de maintenir les personnes concernées dans une situation de précarité matérielle (interdiction de travailler, faible allocation versée par l'OFII - lorsqu'elle est versée - et démobilisation des compétences professionnelles), mais également dans une situation de stress et d'anxiété liée à l'indécision de leur situation administrative.

# COMMUNIQUER

## La communication digitale de Réfugiés Bienvenue en 2021



L'association a souhaité encore davantage renforcer sa communication en ligne pour répondre aux objectifs définis par le conseil d'administration, au premier rang desquels le recrutement de nouveaux hébergeurs, donateurs et bénévoles.

Réfugiés Bienvenue s'appuie pour communiquer à la fois sur sa newsletter, son site web et ses pages sur les réseaux sociaux : Instagram, Facebook, Twitter et LinkedIn. Les contenus publiés sont principalement des témoignages des acteurs de Réfugiés Bienvenue (hébergeurs, bénévoles, personnes suivies), des appels pour des besoins spécifiques de nos hébergés, des contenus en lien avec l'actualité ou encore des relais des actions de nos partenaires. La newsletter quant à elle vise un public qui a déjà connaissance de l'association puisqu'ils ont fait le choix de s'y inscrire. Elle permet de les informer des actualités de l'association : évolution de l'équipe, réussites, partenariats mais aussi besoins.

Ces activités ont été réalisées par le pôle communication de l'association composé de deux à trois bénévoles et du coordinateur salarié en tant que responsable du développement et de la communication, soutenus par une stagiaire durant le dernier trimestre. Pour assurer la hausse des activités de communication de l'association, le rythme mensuel des réunions du pôle a été remplacé par un rythme bimensuel voire hebdomadaire durant les périodes de campagnes actives.

## Campagne d'appel à hébergeurs

En octobre 2021, l'association a lancé sa première campagne de sensibilisation à l'hébergement solidaire en vue de recruter de nouveaux hébergeurs et hébergeuses citoyens. Cette campagne a été animée sur les quatre

comptes de réseaux sociaux de l'association et sur sa newsletter pendant une durée totale d'un mois.

Des contenus écrits, graphiques et vidéos ont été produits à cette occasion avec le soutien d'une graphiste et d'un vidéaste. Ils ont pu être partagés sur les réseaux de l'association et pourront servir dans le futur pour renforcer la communication de Réfugiés Bienvenue. Ces contenus ont également été partagés par un grand nombre de partenaires de

l'association et par certaines collectivités territoriales avec qui RB est en contact.

A l'issue de la campagne, plusieurs hébergeurs volontaires s'étaient manifesté auprès de l'association pour rejoindre le réseau. La campagne a également permis d'améliorer la visibilité de l'association en ligne, renforçant sa communication à moyen terme, et elle a surtout permis de diffuser de l'information sur l'hébergement solidaire en général.



## Campagne d'appel à dons

Pour clôturer l'année 2021, Réfugiés Bienvenue a sollicité la générosité de ses soutiens sur Facebook et Instagram en vue de dons sur la page HelloAsso de l'association. Des contenus écrits et graphiques ont été produits par l'équipe en vue d'éclairer le bilan de l'année 2021 et l'utilisation du budget annuel.

Grâce à cet appel à dons, environ 2 500 € ont été récoltés. Ils ont permis d'atteindre un total de dons de 3 750 € récoltés en 2021 pour participer au financement des actions de l'association.

## Refonte du site web de l'association

Afin de soutenir les efforts de communication de l'association, en particulier dans le cadre des campagnes présentées ci-dessus, Réfugiés Bienvenue a procédé à une mise à jour du contenu, de l'agencement et du graphisme de son site web avec le soutien d'une prestataire spécialisée. Cette refonte a été réalisée durant le dernier trimestre 2021.

De nouvelles évolutions pourront être réalisées en 2022 suite à cette refonte grâce à la reprise en main du back office par l'équipe salariée.

## NOS CHIFFRES D'ENGAGEMENT SUR LES RÉSEAUX EN 2021

Site Internet : près de  
**23 000** vues

**9 660**  
visiteurs



**13 600**  
abonnés

+13%

abonnés en 2021



**1 500**  
abonnés

+30%

abonnés



**480**  
abonnés

+80%

abonnés



**1 451**  
abonnés

“**Si tu as bon cœur,  
une porte va s'ouvrir.**

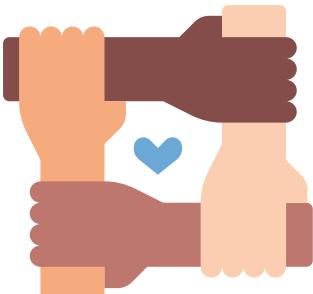
SALADO, ANCIENNE HÉBERGÉE

**J**e m'appelle Salado et je viens de Somalie. Je suis en France depuis 2016, j'ai vécu dans les résidences éta-  
tiques pendant quelques an-  
nées avant mon expérience  
avec Réfugiés Bienvenue. J'ai eu  
mon statut de réfugiée en 2019  
et j'ai commencé des formations  
à l'emploi de technicien de sur-  
face. J'ai trouvé Réfugiés Bien-  
venue grâce à mon assistante  
sociale à Centre Primo-Lévi et  
j'ai été mise en contact avec mon  
hébergeuse Clotilde. J'ai habi-  
té chez Clotilde à Paris pendant  
cinq mois ; maintenant elle est  
comme ma famille. Toute sa  
famille est très gentille. C'est  
comme si j'avais trouvé la clé  
de Dieu. On a mangé ensemble,  
elle m'a montré des magasins,  
elle m'a toujours demandé si  
j'allais bien. Je l'ai même invitée  
à dîner chez moi le mois dernier.  
Clotilde parlait avec moi en fran-  
çais tout le temps et comme ça  
j'ai pu beaucoup améliorer mon  
niveau de français à l'oral et à  
l'écrit. Avant, je ne savais même  
pas lire. L'accompagnement de  
Réfugiés Bienvenue m'a aidé à  
trouver un logement permanent  
à Paris pendant que je faisais ma  
formation. Je suis très contente  
de mon expérience avec Réfugiés  
Bienvenue, c'est une organisa-  
tion très sympa. Maintenant je  
travaille dans un hôpital dans  
le 13<sup>e</sup> arrondissement, mais mon  
rêve est de faire du commerce  
international et d'ouvrir mon  
propre magasin.”



**VIE ASSOCIATIVE**

# L'ÉQUIPE BÉNÉVOLE



**En 2021, nous avons pu bénéficier du soutien d'une dizaine de bénévoles, sans compter les accueillants citoyens.**

Suite à la crise du COVID qui a débuté en 2020 et aux confinements successifs, le soutien bénévole a été entravé dans certains de ses aspects, entraînant une réduction du nombre de bénévoles engagés. En conséquence, il a été nécessaire à partir de la rentrée 2021 de lancer un appel à de nouveaux bénévoles pour venir renforcer les activités de l'association.

Suite à la professionnalisation engagée par Réfugiés Bienvenue, l'activité des bénévoles a été réorientée vers les domaines suivants :

- **Communication** : mise en œuvre de la stratégie de communication, gestion quotidienne des réseaux sociaux, et communication interne et graphisme, sous la responsabilité de la coordinatrice
- **Evènementiel** : création, organisation et animation des événements pour les bénéficiaires et soutiens de l'association ainsi que pour le grand public
- **Technique** : Création et maintenance des outils tech dont le site web et la base de données

Une formation de deux heures est dispensée par les salariés aux nouveaux bénévoles. Celle-ci se base sur une approche globale des parcours migratoires. Sont abordés les aspects administratifs, juridiques, socio-professionnels et culturels de l'insertion en France.

# ÉVÉNEMENTS ASSOCIATIFS

A l'invitation de notre partenaire MADERA, le 20 février 2021, Réfugiés Bienvenue est intervenue lors du premier forum Réfugiés & Agriculture organisé par le collectif du même nom à l'occasion du Festival des Solidarités.

Profitant d'une accalmie sur le front du COVID et pour présenter la nouvelle équipe salariée, un événement de rentrée a été organisée par l'association dans ses bureaux le 23 septembre 2021.

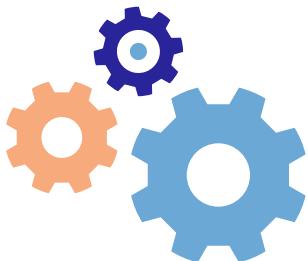
Nous avons ensuite organisé le 21 octobre 2021 un débat au sujet de l'importance du récit pour la demande d'asile autour d'un dîner convivial.

Le 26 novembre 2021, l'association a co-organisé avec les associations MADERA, Batik et Yes Akademia une soirée pour discuter des opportunités rencontrées par les personnes exilées en dehors des grandes villes en France suivie d'un apéro afghan de jeux de société.

Nous nous sommes également réunis lors de l'Assemblée Générale en novembre 2021. Ce fut l'occasion notamment d'élire le Conseil d'Administration. Une nouvelle membre a été élue et cinq confirmés dans leurs fonctions.

Enfin, le dernier événement de l'année s'est tenu en visioconférence le 30 novembre avec une session d'information pratique sur l'hébergement solidaire.

# L'ORGANISATION INTERNE



Suite aux réflexions entamées en 2020, le Conseil d'Administration et l'équipe salariée ont réalisé un séminaire en début d'année 2021 qui a acté le passage à une organisation tripartite des postes telle que :

- **Responsable de l'accompagnement social** : en charge des missions du suivi social, de l'orientation socio-professionnelle ainsi que de l'ouverture des droits sociaux pour les personnes hébergées.
- **Responsable de l'hébergement** : en charge des missions de gestion des places d'hébergement et des personnes concernées.
- **Coordinateur et développeur** : en charge de la recherche des nouvelles places d'hébergement, y compris en colocation solidaire, et qui de fait pilote la recherche de financements, la communication et la coordination de l'équipe salariée.

L'équipe comprend désormais trois salarié.e.s : Anjali Claes, responsable de l'hébergement, Sami Cheikh Moussa, coordinateur et responsable du développement, et Paul Wat, responsable de l'accompagnement social.

L'équipe salariée a également été épaulée dans ses missions par quatre stagiaires au cours de cette année : Paul Wat (avant son recrutement), Flavien Mercier, Meredith McCain et Hannah Will. La présence des stagiaires a été un véritable atout dans l'organisation et le développement de l'association, en parallèle de la transmission de savoir-faire qui est le premier objectif de l'accueil de stagiaires au sein d'une organisation.

La professionnalisation de l'association a continué à s'accompagner d'un pilotage stratégique précis de la part du conseil d'administration en vue du développement continu de l'association. L'année 2021 a bénéficié de cette nouvelle organisation qui a permis le lancement de nouveaux projets, la formalisation des processus internes ainsi que la croissance des hébergements notamment.

# LOCAUX DE L'ASSOCIATION

Suite à la fermeture en 2020 de la Maisons des Initiatives Étudiantes en raison de la pandémie de COVID-19, notre bureau provisoire depuis 2018, l'équipe salariée a eu le plaisir de rejoindre le projet solidaire "Les Amarres", piloté par les associations Aurore et Yes We Camp, et d'y installer pour la première fois des bureaux permanents, dans le 13ème arrondissement de Paris. Piloté par les asso-

ciations Aurore et YesWeCamp, ce projet propose un accueil de jour aux personnes migrantes ainsi que des bureaux pour des associations engagées auprès des personnes exilées jusqu'à la fin 2022 au moins. L'association dispose au sein de ce lieu de locaux privatifs, avec les moyens d'y conserver ses documents et de créer un espace d'entretiens confidentiels pour le Pôle Social.

De nombreuses autres associations, dont plusieurs partenaires de Réfugiés Bienvenue (Refugee Food, LTF, UniR, Quatorze, Kabubu...) y ont également emménagé, permettant de créer un espace d'échange inter-associatif et de réflexion, facilitant la mise en place d'initiatives communes et de partage des bonnes pratiques en matière d'accompagnement des personnes exilées.

# LES TEMPS FORTS DE 2021



## JANVIER

Le séminaire de début d'année est organisé pour travailler sur la nouvelle organisation de l'association et définir les grands axes de l'année.



## MARS

L'équipe emménage dans de nouveaux bureaux au sein du tiers-lieu Les Amarres et une responsable de l'hébergement à temps plein est recrutée.



## AVRIL

Un nouveau coordinateur et responsable du développement est recruté pour accélérer la croissance de l'association.



## JUIN-AOÛT

Les propositions d'hébergeurs solidaires augmentent et permettent d'ouvrir de nouvelles places, notamment suite à la médiatisation du retour des talibans au pouvoir en Afghanistan.



## MAI

L'équipe salariée et le conseil d'administration construisent ensemble la nouvelle stratégie de développement de l'association pour augmenter rapidement le nombre de places d'hébergement.



## OCTOBRE-NOVEMBRE

L'association lance sur les réseaux sociaux la première grande campagne de sensibilisation à l'hébergement solidaire pour le recrutement de nouveaux hébergeurs.



## DÉCEMBRE

L'année se clôture avec une nouvelle campagne d'appel à dons sur les réseaux sociaux.



## SEPTEMBRE

Un responsable du pôle social en charge du suivi social individualisé de tous les bénéficiaires hébergés au sein du réseau est recruté à temps plein.



## NOVEMBRE

L'Assemblée Générale de l'association se tient et permet le renouvellement du Conseil d'Administration pour l'année à venir.

# L'ÉQUIPE SALARIÉE ET ADMINISTRATIVE

**L'équipe associative 2021  
était composée de :**

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

CO-PRÉSIDENTS

**Émile Le Menn** (2018-),  
**Laurent Edel** (2019-)

TRÉSORIER

**Laurent Edel** (2019-)

SECRÉTAIRE GÉNÉRAL

**Lionel Melka** (2019-),  
**Marine Gobet** (2021-),  
**Catherine Lespérance** (2020-),  
**Emma Levy-Mafféis** (2020-)  
**Anjali Claes** (2020-2021)

## L'ÉQUIPE SALARIÉE

COORDINATEUR

**Sami Cheikh Moussa**

En stage:

**Flavien Mercier,**  
**Meredith McCain**

RESPONSABLE DU PÔLE SOCIAL

**Paul Wat** (auparavant en stage)

En stage: **Hannah Will**

RESPONSABLE DU PÔLE

HÉBERGEMENT

**Anjali Claes**



LE COORDINATEUR  
**Sami Cheikh Moussa**



LA RESPONSABLE DU PÔLE  
HÉBERGEMENT - **Anjali Claes**



LE RESPONSABLE DU PÔLE SOCIAL  
**Paul Wat**

# RÉSEAU EN FRANCE ET À L'INTERNATIONAL

## Partenaires en France

Les partenaires sont essentiels au bon fonctionnement de Réfugiés Bienvenue, et interviennent à tous les niveaux de nos missions.



# REFUGEES WELCOME INTERNATIONAL



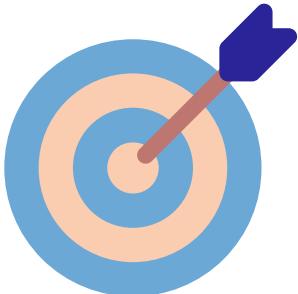
**Depuis avril 2018, Réfugiés Bienvenue fait partie du réseau Refugees Welcome International (RWI).**

Fondé par l'association allemande Zusammenleben Willkommen, ce réseau regroupe des associations de seize pays qui effectuent un travail similaire à celui de Réfugiés Bienvenue. L'objectif de cette organisation est de partager les bonnes pratiques, de candidater à des appels à projets européens et de promouvoir l'accueil solidaire à une échelle européenne.

En décembre 2020, nous avons entamé le projet européen RaCIP (Raising Capacity for Inclusive People engaged in private sponsorship) aux côtés de Refugees Welcome Italy et d'une dizaine d'autres associations chypriotes, portugaises, grecques et italiennes. Ce projet vise à étudier les bonnes pratiques d'hébergement solidaire et de private sponsorship dans différents pays d'Europe afin de les promouvoir largement, tout en permettant la création de dizaines de nouvelles places d'hébergement et d'un suivi social de qualité. En particulier en France, ce projet permettra la création de 10 places d'hébergement supplémentaires et de 10 mentorats au sein de Réfugiés Bienvenue ainsi que le renforcement de l'inclusivité au sein de 7 associations au profit des personnes exilées.

En 2021, nous avons enquêté auprès des hébergeurs et hébergés en vue de développer un guide de bonnes pratiques d'hébergement. Nous avons également étudié les pratiques sur place à Chypre et en Grèce afin de développer des formations qui seront dispensées par l'équipe de Réfugiés Bienvenue à des hébergeurs, des étudiants, et des représentants d'association, durant l'année 2022.

# LES DÉFIS DE 2022



L'équipe salariée sera chargée, avec le soutien des bénévoles engagés auprès de l'association, de mener à bien les chantiers suivants :

## Hébergement

- Continuer de développer l'hébergement solidaire pour stabiliser le nombre d'hébergeurs simultanés au-dessus de la vingtaine
- Poursuivre la communication sur les réseaux sociaux en vue de sensibiliser à l'hébergement solidaire
- Ouvrir les premières colocataires « Maisons Réfugiés Bienvenue » sur un modèle d'hébergement collectif entre personnes réfugiées et publics locaux accompagnés par associations partenaires
- Développer le réseau d'hébergement Réfugiés Bienvenue au-delà des frontières de la région Ile-de-France

## Partenaires

- Formaliser les partenariats opérationnels de l'association via la signature de conventions mises à jour permettant notamment de valider les engagements respectifs au profit des bénéficiaires
- Développer le plaidoyer pour l'accueil des réfugiés aux côtés d'associations amies et au sein de réseaux dédiés

## Développement

- Identifier de nouvelles sources de financement pour l'association et sécuriser de nouveaux partenariats financiers
- Construire des canaux de communication et de collaboration avec les collectivités d'Ile-de-France engagées pour l'accueil des personnes exilées afin de pouvoir bénéficier de leur soutien actif en termes financiers et opérationnels

## Évènements

- Poursuivre et renforcer l'organisation d'événements Réfugiés Bienvenue

Pour information, les propositions d'hébergement ont conservé un rythme soutenu à l'aube de l'année 2022, avec déjà 3 nouvelles cohabitations en janvier et février 2022, venant s'ajouter aux projets d'ouverture d'au moins deux colocataires solidaires pendant l'année (pour un total d'au moins 8 places) et permettant donc d'envisager une année 2022 marquée par une hausse des hébergements accompagnés par l'association.

# BILAN FINANCIER 2021

DÉPENSES		RECETTES	
Salaires et traitements	84 247 €	Auto-financement (excédent 2020)	41 123 €
Charges sociales	24 939 €	Subventions reçues en 2021	60 000 €
Loyers et charges hébergement	9 027 €	Dons privés	45 800 €
Fonds d'urgence aux bénéficiaires	6 734 €		
Impôts et taxes	854 €		
Autres achats et charges	16 122 €		
<b>Total 2021</b>	<b>141 923 €</b>	<b>Total 2021</b>	<b>141 923 €</b>

# REMERCIEMENTS

- La DIHAL, la Mairie de Paris, Le Fonds Riace, la Fondation de France, la Fondation Akuo, les Petites Pierres et tous nos donateurs particuliers.
- L'ensemble des partenaires pour le travail d'accompagnement: ACAT, Ardhis, Aurore, Dom'asile, Scarabée, Utopia 56, Aries, Cuisine mode d'emploi, Les Cuistots Migrateurs, Konexio, Refugee Food, Unis-Cité, Action emploi réfugiés, Acina, J.R.S, Kodiko, LTF, Madera, Programme ALLERO, UNIR, Centre Primo Levi, Centre Minkowska...
- Quatorze, pour nous avoir offert leur confiance pour le suivi social des personnes accueillies dans leurs Tiny Houses.
- Surtout les bénévoles pour leur grand investissement, et l'ensemble des acteurs travaillants à nos côtés même ponctuellement.
- L'association Aurore et YesWeCamp pour leur accueil au sein du tiers-lieu les Amarres.

## ACCUEILLIR CHEZ VOUS

Vous souhaitez participer à notre projet solidaire en hébergeant ? **CONTACTEZ-NOUS !** Nous sommes là pour répondre à vos questions et vous guider dans votre démarche.

## DEVENIR BÉNÉVOLE

Engagez-vous pour assurer le suivi des cohabitations, pour aider à organiser nos événements, et bien plus selon vos idées !

## FAIRE UN DON

Pour pérenniser et développer nos actions, nous avons toujours besoin de soutien financier. Rendez-vous sur notre page sur HELLOASSO pour effectuer un don régulier ou ponctuel.

## EN PARLER AUTOUR DE VOUS

Nombreuses sont les personnes qui souhaitent s'investir mais n'osent pas. N'hésitez donc pas à parler des cohabitations solidaires autour de vous et à transmettre notre contact.

## NOUS SUIVRE

[www.refugiesbienvenue.com](http://www.refugiesbienvenue.com)

  /refugiesbienvenue

## NOUS CONTACTER

[hebergement@refugiesbienvenue.com](mailto:hebergement@refugiesbienvenue.com)

06 24 27 89 94

# Réfugiés BIENVENUE

